

<http://www.grdf.fr/entreprises>

Notre métier : distributeur de gaz naturel

Acheminer le gaz naturel auprès de nos 11 millions de clients grâce au plus grand réseau de distribution d'Europe, telle est notre principale mission chez GRDF. Mais ce n'est pas la seule ! Découvrez l'ensemble de nos activités de distributeur de gaz naturel.

Le quotidien d'un distributeur de gaz naturel, ça ressemble à quoi ?

Créée le 31 décembre 2007, notre entreprise, filiale à 100 % du groupe ENGIE, est jeune et tournée vers l'avenir. Néanmoins, cela ne l'empêche pas de bénéficier d'un savoir-faire de plus de 60 ans comme distributeur de gaz naturel, à travers Gaz de France. Un savoir-faire que nous mettons chaque jour à votre service, ainsi qu'à celui des collectivités locales, des fournisseurs et des autres partenaires de la filière pour accomplir nos missions :

- **construire, surveiller, entretenir et développer** le réseau de gaz naturel pour le compte des collectivités locales ;
- **acheminer** le gaz naturel jusqu'à vos bâtiments, quel que soit votre fournisseur d'énergie ;
- **gérer le raccordement au gaz naturel** de vos bâtiments ;
- **relever vos données de consommation** et les transmettre à votre fournisseur pour facturation ;
- **accompagner les producteurs de biométhane** pour développer l'injection dans le réseau de gaz naturel.

On est aussi là pour vous aider à faire les bons choix énergétiques !

Vous avez un projet de construction, de rénovation ou d'aménagement de quartier durable... ? Chez GRDF, bien en amont du raccordement au gaz naturel, nos experts vous accompagnent pour trouver la solution énergétique la plus adaptée à vos besoins. Découvrez comment GRDF accompagne les entreprises.

La sécurité et l'expertise au cœur de notre métier

Notre priorité ? Mettre à votre service l'expérience de nos experts pour garantir une alimentation en gaz naturel continue et sans danger. Du cartographe au technicien, en passant par les managers de proximité ou les chargés d'affaires, l'ensemble de nos équipes œuvre pour votre confort et pour votre sécurité. Au quotidien, les canalisations du réseau de gaz naturel sont contrôlées. En cas de dommage ou d'incident, nous intervenons 24h/24 et 7j/7, partout en France.

Mieux connaître GRDF, acteur clé de l'énergie gaz naturel en France

Jour après jour, chez GRDF, nous mettons toute notre énergie à votre service afin d'acheminer le gaz naturel jusqu'à vos bâtiments. Et pour garantir cette mission de service public, nos 11 300 collaborateurs placent des valeurs essentielles au fondement même de leur action. Découvrez le profil de notre entreprise !



10,9 millions
de clients en France



9529
communes desservies



196940
km de réseau



11 300
collaborateurs

Travailler en réseau avec les collectivités

En France, GRDF n'est pas propriétaire du réseau de gaz naturel : il appartient aux collectivités territoriales. En revanche, ces dernières nous confient, à travers des contrats de concession, une mission de service public : exploiter le réseau (construction, fonctionnement, entretien, surveillance) et distribuer l'énergie gaz naturel sur leurs territoires.

Acheminer l'énergie gaz naturel en toute indépendance

Même si GRDF est une filiale à 100 % d'ENGIE, nous distribuons le gaz naturel en toute impartialité. Quel que soit votre fournisseur d'énergie, nous vous garantissons un accès libre et équitable au réseau de gaz naturel, ainsi qu'un accompagnement dans toutes vos démarches. Si besoin, nous sommes également à votre disposition pour vous guider dans le choix de votre fournisseur.

GRDF, acteur responsable

Au quotidien, nous accompagnons des acteurs nationaux et locaux vers la transition énergétique... et bien au-delà ! En effet, depuis 2009, nous avons mis en place avec ces derniers des actions sociétales et environnementales concrètes dans 3 domaines :

- **Intégration** : notre [partenariat de 3 ans avec la Fédération Française de Basket-Ball \(FFBB\)](#), soutenu par Tony Parker, permet à des jeunes de plus de 8 ans de suivre des stages gratuits pendant les vacances scolaires. Notre partenariat avec l'école de formation à la cuisine, à la boulangerie et au service de Thierry Marx ouvre, lui, les portes de la gastronomie à des adultes en difficulté ou en reconversion. Enfin, nous luttons contre la précarité et l'exclusion en apportant une aide à la Fédération Française des Banques Alimentaires pour la mise en place d'épiceries sociales de proximité, mais aussi au Réseau Cocagne pour encourager le recrutement des personnes en réinsertion.
- **Ecologie urbaine** : nous menons des actions avec la Fédération Nationale des Jardins Familiaux et Collectifs (FNJFC) ou l'Union Nationale de l'Apiculture Française (Unaf) pour créer ou recréer de la biodiversité au cœur des villes.

Le marché du gaz

Si les collectivités locales sont propriétaires de leurs réseaux, elles confient à GRDF la distribution du gaz naturel sur leur territoire. Une mission de service public ! Et pour que le gaz arrive bien jusqu'aux installations, plusieurs grandes étapes sont incontournables, réalisées par les différents acteurs du marché du gaz naturel. Décryptage.

Exploration et production : point de départ du marché du gaz

Les gisements de gaz naturel, qu'ils soient souterrains ou marins, sont explorés et exploités par les acteurs du marché de la distribution gaz appelés « producteurs ». Ils se situent au tout début de la [chaîne gazière](#). En France, il s'agit par exemple d'ENGIE et de Total. Ce sont également eux qui assurent le transport du gaz ainsi extrait jusqu'aux lieux de stockage. Ce transport peut s'effectuer de deux façons :

- par voie terrestre : sous forme gazeuse, le gaz naturel est transporté dans des gazoducs,
- par voie maritime : sous forme liquide, le gaz naturel est transporté dans des bateaux appelés « méthaniers ».

Stockage et transport du gaz naturel

Ce sont les opérateurs de stockage qui gardent le gaz naturel en réserve avant qu'il ne soit distribué. Il est stocké en profondeur en sous-sol. Les principaux acteurs français sont Storengy, société d'ENGIE et TIGF, filiale de Total.

Le gaz naturel est ensuite acheminé sous haute pression dans des gazoducs jusqu'aux portes des villes. Cette mission est assurée par les gestionnaires de réseaux de transport (GRT). En France, on retrouve parmi ces acteurs TIGF, filiale de Total, qui assure le transport du gaz dans le quart sud-ouest. C'est GRTgaz, filiale d'ENGIE, qui est en charge du transport dans le reste de la France.

Distribution du gaz naturel

Les gestionnaires de réseaux de distribution (GRD) sont ensuite chargés d'acheminer le gaz, sous basse ou moyenne pression, depuis les gazoducs jusqu'au domicile de leurs clients finaux. C'est là qu'intervient GRDF, ainsi qu'une vingtaine d'ELD (entreprises locales de distribution). Nous sommes responsables de cet acheminement mais aussi de l'entretien et du développement du réseau.

Commercialisation du gaz naturel

Les fournisseurs d'énergie sont les acteurs avec qui vous, ou vos clients, êtes directement en contact pour votre contrat d'approvisionnement gaz. Il s'agit par exemple d'EDF, de Powéo Direct Energie, d'ENGIE ou encore Antargaz. Ils achètent aux producteurs d'importantes quantités de gaz qu'ils revendent ensuite aux consommateurs finaux. Ce sont eux qui établissent la facturation « au détail » de l'énergie.

Que fait GRDF pour vous ?

Les missions de GRDF sont multiples et en font un acteur prépondérant du marché de la distribution gaz :

- acheminer le gaz jusqu'aux particuliers,
- surveiller, entretenir et étendre le réseau afin de rendre le gaz disponible au plus grand nombre,
- raccorder les nouveaux clients,
- mesurer les consommations,
- assurer les services d'intervention gaz.

GRDF vous accompagne et vous conseille aussi dans votre choix et votre projet énergie.

Le gaz naturel, une énergie compétitive

Professionnels, vous êtes à la recherche d'une énergie économique ? Sachez que le gaz naturel est très compétitif par rapport aux autres énergies. Il l'est encore plus lorsqu'il est associé à une énergie renouvelable et offre un éventail de solutions innovantes qui permettent d'atteindre de hauts niveaux de performance énergétique.

Le gaz naturel : une énergie économique

Le gaz naturel est une énergie primaire, ce qui signifie qu'il ne nécessite aucune transformation pour son utilisation. Associé à des solutions performantes, le gaz naturel permet d'atteindre des coûts d'exploitation très compétitifs par rapport aux autres énergies.

Par ailleurs, la « dé-corrélation » avec le prix du pétrole est de plus en plus importante, rendant les utilisateurs de gaz naturel plus indépendants des fluctuations du prix de « l'or noir ».

Des économies à la clé avec les solutions gaz naturel

Couplée aux solutions gaz innovantes, le gaz naturel permet d'assurer une haute efficacité énergétique et donc de réduire la consommation.

Chaudières à condensation, pompes à chaleur (PAC) à absorption... Les équipements proposés en **résidentiel** mais aussi dans le **tertiaire** et dans **l'industrie**, offrent aujourd'hui d'excellentes performances aussi bien en termes de rendement qu'au niveau environnemental.

Le gaz naturel s'associe en outre facilement aux énergies renouvelables, que ce soit l'énergie solaire thermique ou photovoltaïque.

Le gaz, une énergie compétitive dans la durée

Une énergie économique doit non seulement offrir des tarifs attractifs, mais aussi garantir une bonne stabilité dans le temps. C'est le cas du gaz naturel, pour deux raisons principales :

- Les réserves sont abondantes. La visibilité offerte est d'autant plus importante qu'elles augmentent de 2 à 3 % par an.
- Choisir le gaz naturel, c'est aussi encourager le développement du gaz vert qui s'intègre dans une logique d'**économie circulaire** : **biométhane** produit à partir de la méthanisation de déchets aujourd'hui, micro-algues demain...

!

Vous souhaitez opter pour le gaz naturel et vous avez des interrogations ? Nous sommes à votre disposition pour vous conseiller et vous guider dans l'ensemble de votre projet, depuis sa conception jusqu'à la mise en service des bâtiments.

Comprendre le prix des énergies

Vous souhaitez opter pour une énergie compétitive ? Electricité, fioul, gaz naturel... pour faire un choix éclairé, découvrez comment comparer le prix des énergies grâce à une vision globale. Voici les éléments qui vous permettront de mieux comprendre et de suivre leur évolution dans les années à venir.

Electricité : des risques d'augmentation

Si les Français bénéficient jusque là d'un tarif d'électricité moins élevé que celui de nos voisins européens, ce marché reste fragile :

- Il est aujourd'hui peu ouvert : 87 % des clients non résidentiels français sont encore aux tarifs régulés.
- Le prix de l'électricité est appelé à augmenter. Principale cause de cette hausse : des investissements massifs dans les programmes de maintenance des réseaux électriques, et pour la sécurité du parc nucléaire.

Pétrole : des perspectives incertaines

Alors que l'accès aux ressources est de plus en plus difficile, le prix du pétrole, très volatil, doit être suivi de près :

- Ses fluctuations sont liées à de nombreux facteurs comme le niveau de stock, la spéculation des marchés internationaux, mais aussi la géopolitique ou la météo, qui font varier l'offre et la demande.
- Actuellement, le coût de « l'or noir » est plutôt bas, mais une augmentation de la demande pourrait faire grimper les prix comme entre 1990 et 2010, où ils avaient été multipliés par plus de 5. La demande évoluant selon des facteurs difficiles à prévoir, le risque de hausse peut être redouté et difficile à anticiper...

Gaz naturel : une énergie au prix stable

Le gaz est aujourd'hui disponible à un prix très compétitif par rapport aux autres énergies. Concernant l'évolution du prix de gaz, un atout est à prendre en compte : sa stabilité dans le temps, assurée par différents facteurs.

1/ Le gaz naturel bénéficie pour commencer d'une grande sécurité d'approvisionnement. Ce dernier est régi selon des règles assurant sa diversité et sa sécurité :

- Les approvisionnements de la France en gaz naturel sont répartis parmi plusieurs pays fournisseurs, avec des contrats à moyen et long terme pour une disponibilité dans la durée.
- Le transport est extrêmement sécurisé et optimisé, aussi bien en transport terrestre (gazoduc) qu'en transport maritime (méthaniers).
- Des réservoirs souterrains en France permettent de stocker le gaz afin d'ajuster les volumes injectés dans le réseau en fonction des variations de la demande (en hiver, par exemple).

2/ Le gaz naturel profite également de réserves abondantes et a de beaux jours devant lui !

Elles pourraient en effet croître dans les années à venir et le développement des gaz renouvelables en font une ressource énergétique à très fort potentiel.

Le gaz naturel : une énergie d'avenir

La ressource gaz naturel intègre une part croissante de gaz renouvelable : le **biométhane**, un biogaz provenant de la méthanisation de déchets organiques, propose les mêmes usages que le gaz naturel et en respecte toutes les propriétés. Le scénario « Vision 2030-2050 » décrit par l'Ademe conduit à un pourcentage de « gaz vert » injecté dans le réseau de distribution de 14 % en 2030, et 56 % en 2050. L'**économie circulaire** est en marche !

3/ Enfin, l'évolution du prix du gaz est de moins en moins lié au cours du pétrole, ce qui en fait une énergie au tarif de moins en moins dépendant de l'or noir.

Les 3 réflexes à avoir pour faire le bon choix

- Connaître vos données de consommation, grâce à notre [plateforme sécurisée](#), accessible 24h/24.
- Vous renseigner sur la [fin des tarifs réglementés](#) et anticiper, en vous rendant sur le [site de la CRE](#).
- Comparer régulièrement le prix des énergies